MARSILIUS-Trains e.K. Kundeninformation - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 17. März 2017

Warenbestand
Wir importieren für Sie als authorisierter Händler in folgenden Fällen direkt vom Hersteller: **Micro-Trains® Line, Micro Engineering Co., GHQ, Blair Line, N-Scale Architect, Micro Structures®, Microscale Inc., InterMountain Railway Co., ConCor, AZL, Ztrack, Full Throttle, Fast Track, Kalmbach, Micron Art, Showcase Miniatures, Carstens Publications Inc., GCLaser, Trainworx, North American N Scale, Platinum Rail, Animek, ExactRail, Fox Valley Models, Kato, Grandt Line, Bull Frog, etc.!** Unser ständiger Lagerbestand umfasst viele Artikel der oben genannten Hersteller.

Preise Unsere Preise sind zu Ihrem Vorteil messerscharf kalkuliert . Wir behalten uns jedoch das jederzeitige Recht zu Preisänderungen vor, insbesondere im Fall stärkerer Kursänderungen bzw. bei Preiserhöhungen seitens der jeweiligen Hersteller oder Steuern (z.B. MwST) der Regierung, der EU oder auch Versandkosten. Im Rahmen von Vorbestellungen/Nachlieferungen legen wir zur Preisermittlung den aktuellen Wechselkurs im Zeitpunkt der Auslieferung zugrunde. Reservierungen von Lagerware werden zu den gültigen Preisen zum Zeitpunkt der Reservierung in Rechnung gestellt, dies bedeutet, daß spätere Preisänderungen nicht berücksichtigt werden.

Bestellungen Bestellen Sie möglichst schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) um Miß-Verständnisse zu vermeiden. Der Versand erfolgt (sofern vorrätig) in der Regel am Tag des Geldeingangs. Liefertermine können von uns nicht garantiert / zugesagt werden. In allen Fällen behalten wir uns das Recht vor, eine Anzahlung als Sicherheit in Rechnung zu stellen. Sollten sich Artikel als nicht lieferbar herausstellen, so erhalten Sie Ihre Anzahlung unaufgefordert zurück.
Im Falle einer späteren Nichtabnahme der jeweiligen bestellten Artikel verfällt die geleistete Anzahlung auf diese Artikel. Verzögerungen in der Auslieferung von Neuheiten und Nachlieferungen sind nicht von uns zu vertreten.

Abonnements sichern in der Regel die Lieferung von Neuheiten. Dies garantiert Ihnen weitgehend auch den Erhalt der gewünschten Neuheiten.
Eine 100%ige Liefergarantie ist allerdings nicht möglich, da wir letztlich von der Zulieferung abhängig sind, auf welche wir keinen Einfluss haben.
Preisnachlässe werden aufgrund unserer sowieso schon sehr niedrigen Preise nicht gewährt. Bitte beschreiben Sie den gewünschten Abo-Umfang so exakt wie möglich. Abo's können Sie bei uns jederzeit ohne Frist formlos (aber möglichst schriftlich) kündigen.

Versandbedingungen
INLAND

Neukunden : Die erste Bestellung ist nur per Vorkasse möglich.

a) Vorkasse : Bitte die Vorab-Rechnung / email-Mitteilung abwarten. Nach Geldeingang erfolgt der Versand.
b) Nachnahme : Der zu zahlende Zuschlag richtet sich nach der 'Deutsche Post AG' und wird von uns in voller Höhe in Rechnung gestellt!
c) SEPA-Lastschrift : Die Buchung der Bank erfolgt derzeit erst ca 4 bis 14 Tage nach unserer Einreichung!
Der Versand der Ware erfolgt regulär erst nach Bestätigung der Buchung durch Ihre Bank!
d) Kreditkarten : Wir akzeptieren zur Zeit **VISA-Card und MasterCard (zuzüglich 2,- € Buchungsgebühr bei CreditCard)**.

Versand & Kosten : Wir versenden regulär mit **DHL!** Ihr Anteil beträgt derzeit **ab 4,99 €** Brutto. Kleinstmengen versenden wir mit *Deutsche Post* per Großbrief (Magazine bis 500g) für **1,45 €** Brutto und Maxibrief (bis 1000g) mit **2,60 €** Brutto und ggf. mit Einschreiben (+ 2,50 €)!
Backorders : Auf Wunsch werden eingetroffene Backorders für Sie bis zu Ihrer nächsten Bestellung zurückgelegt.

AUSLAND (EU, Rest-Europa und Übersee)
a) Banküberweisung : Mit am sichersten ist die Vorkasse/Banküberweisung (€ Betrag). Bitte die Rechnung abwarten, nach Geldeingang erfolgt der Versand.
b) Bargeld / Cash : Das Verlustrisiko bei der Versendung von Bargeld bzw. Schecks geht in allen Fällen zu Lasten des Absenders.
c) Kreditkarten : Wir akzeptieren zur Zeit **VISA-Card und MasterCard (zuzüglich 2,- € Buchungsgebühr bei CreditCard)**.

Versand & Kosten : **EU** / **Welt** mit **Deutsche Post,** Post-Maxibrief **6,20 €** bis 500g (incl. Einschreiben)/ **9,50 €** bis 1000g (incl. Einschreiben)
EU mit **DHL** ab **13,99 €** (2kg), ab **15,99 €** (5kg).
NON-EU Europa (z.B. Schweiz) mit **DHL** ab **26,90 €** (5kg).

Bankverbindung :
Sparkasse Krefeld
IBAN: DE68 3205 0000 0000 3509 34 BIC: SPKRDE33XXX

MARSILIUS-Trains e.K.
Industriestraße 18
47803 Krefeld
Handelsregister: HRA 5873
Gerichtsstand: KREFELD (Germany) , es gilt deutsches Recht

Umtauschrecht
Auf alle Artikel von uns erhalten Sie ein volles Umtauschrecht innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Lieferung. Die beanstandete Ware wird von uns ohne Mehrkosten für Sie problemlos umgetauscht. Falls der gleiche Artikel nicht mehr verfügbar ist, so wird Ihnen der Betrag zurückerstattet (Auf jeden Fall Bankverbindung angeben). Sollte einmal der Umtausch einzelner Artikel erforderlich sein, so legen Sie möglichst eine Kopie des Kaufbeleges bei. Rücksendungen bitte unbedingt freimachen! Unfrei zurückgesandte Ware wird von uns **nicht** angenommen. Das gezahlte Rücksende-Porto wird Ihnen bei berechtigter Beanstandung auf jeden Fall von uns erstattet.

Bei unabgestimmtem Rückversand in Verbindung mit SEPA - Rückbuchung aus Schabernak, Langeweile etc, nur um uns zu ärgern und Kosten zu verursachen (so wie jüngst ein Herr J. aus KW), gibt es von uns die Rote Karte! **(Krieg)**

Unsere €uro-Preise sind Brutto-Preise inclusive MwST. Änderungen und Irrtum (auch Preisirrtum unserer Listen) vorbehalten.

SEPA-Lastschriftmandat

Gläubiger-ID: DE82ZZZ00000085017 **Mandatsreferenz :** ☐☐☐☐☐☐
(Kunden-Nr)

Ich / wir ermächtigen **MARSILIUS-Trains**, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise(n) ich / wir mein / unser Kreditinstitut an, die von **MARSILIUS-Trains** auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Dieses Lastschriftmandat verliert seine Gültigkeit drei Jahre nach der letzten Nutzung und muß dann erneuert werden. Ein Widerruf kann jederzeit (schriftlich) erfolgen und ist an keinerlei Frist gebunden.

☐ Neuerteilung (nicht für Neukunden): Ja, ich möchte ab sofort am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen.
☐ Änderung der Bankverbindung

Vorname, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort (Pflichtfeld)
Kreditinstitut (Pflichtfeld)

BIC: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ IBAN: ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐
Start — Deutschland — Frankreich

Datum (Pflichtfeld) Unterschrift (Pflichtfeld)

Kreditkarte

VisaCard ☐
MasterCard ☐ No: ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ Exp-Date ___/___ Security ☐☐☐

Datum (Pflichtfeld) Unterschrift (Pflichtfeld)